

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY SPROSTREDKOVANIA NÁKUPU VOZIDIEL

Platné a účinné od 1.10.2023

1. Všeobecné ustanovenia

- 1.1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky nákupu vozidiel (ďalej ako „**VOP**“) vydala spoločnosť **ckl, s.r.o.**, sídlom Černyševského 7, 851 01, Bratislava, IČO: 46438343, DIČ: 2023384715, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka číslo 77418 (ďalej ako „**Sprostredkovateľ**“).
- 1.2. Tieto VOP upravujú práva a povinnosti medzi Sprostredkovateľom a zákazníkmi, v prípadoch kedy zákazníci ako záujemcovia o kúpu vozidla uzatvárajú so Sprostredkovateľom zmluvu o sprostredkovaní kúpy vozidla a dodaní doplnkových služieb. Tieto VOP sa uplatnia bez ohľadu na to, či bude zmluva medzi Sprostredkovateľom a Záujemcom uzatvorená na diaľku prostredníctvom internetovej stránky www.ponx.sk (ďalej ako „**ponx.sk**“) alebo iným spôsobom.
- 1.3. Zákazníkmi môžu byť fyzické osoby - spotrebitelia. Zákazníci budú ďalej označovaní ako „**Záujemcovia**“. Zákazníkmi nemôžu byť fyzické osoby – podnikatelia a právnické osoby.
- 1.4. Sprostredkovateľ neposkytuje služby sprostredkovania podnikateľom, v prípade že by mala byť uzatvorená zmluva, na základe ktorej by mal Sprostredkovateľ sprostredkovať uzatvorenie zmluvy podnikateľovi, tak si Sprostredkovateľ vyhradzuje právo takúto zmluvu neuzatvoriť a ak už bola uzatvorená, tak od nej jednostranne odstúpiť.
- 1.5. Ustanovenia osobitnej písomnej dohody medzi Sprostredkovateľom a Záujemcom týkajúcej sa sprostredkovania kúpy Vozidla, ktorá je v rozpore so znením týchto VOP, má prednosť pred ustanoveniami týchto VOP.

2. Objednávka sprostredkovania a zmluva

- 2.1. Sprostredkovateľ môže uverejňovať ponuky tretích strán na predaj Vozidiel alebo môže takéto ponuky zasielať Záujemcovi (ďalej ako „**Inzerát**“). Inzerát obsahuje informácie o ponúkanom vozidle a osobe predávajúcej vozidlo (ďalej ako „**Predávajúci**“). Inzerát nie je za žiadnych okolností návrhom na uzatvorenie zmluvy.
- 2.2. Záujemca môže na základe Inzerátu zaslať/odovzdať Sprostredkovateľovi objednávku na sprostredkovanie nákupu Vozidla (ďalej ako „**Objednávka**“), ktorá bude podpísaná Záujemcom.
- 2.3. Znenie objednávky musí zodpovedať vzorovému zneniu objednávky vypracovanému Sprostredkovateľom.
- 2.4. Podpísaním objednávky Záujemca vyhlasuje, že:
 - 2.4.1. je podľa platných predpisov Slovenskej republiky, prípadne krajiny svojho občianstva alebo rezidencie, oprávnený uzavrieť so Sprostredkovateľom a osobou ponúkajúcou na predaj Vozidlo platnú zmluvu;
 - 2.4.2. je schopný dodržiavať a plniť všetky pravidlá, podmienky, povinnosti, záväzky, vyhlásenia a záruky uvedené v týchto VOP;
 - 2.4.3. sa oboznámil s hlavnými vlastnosťami vozidla uvedenými v jeho popise a s týmito VOP;
 - 2.4.4. všetky v objednávke uvedené údaje sú správne;
 - 2.4.5. nekoná pri zasielaní objednávky/uzatváraní zmluvy ako podnikateľ.
- 2.5. Objednávka sa stáva pre Sprostredkovateľa záväznou momentom jej akceptovania Sprostredkovateľom. Objednávka je akceptovaná keď ju Sprostredkovateľ podpíše a jedno vyhotovenie podpísanej Objednávky vydá Záujemcovi.
- 2.6. Momentom akceptovania Objednávky je medzi stranami uzatvorená zmluva (ďalej ako „**Zmluva**“).
- 2.7. Záujemca je povinný do 2 dní odo dňa uzatvorenia Zmluvy doručiť Sprostredkovateľovi splnomocnenie udelené Sprostredkovateľovi zo strany Záujemcu s úradne overeným podpisom Záujemcu, ktoré bude určené na vykonanie úkonov potrebných k administratívne prepisu vozidla. Znenie plnomocenstva musí zodpovedať vzoru vypracovanému Sprostredkovateľom, ktorý bude Záujemcovi poskytnutý. Záujemca sa zaväzuje že plnomocnenstvo neodvolá po celú dobu jeho trvania.

- 2.8. Ustanovenia Zmluvy sa riadia ustanoveniami týchto VOP a ustanoveniami Občianskeho zákonníka, najmä ust. § 774 a nasl. Občianskeho zákonníka o sprostredkovateľskej zmluve.

3. Zmluva

- 3.1. Na základe Zmluvy sa Sprostredkovateľ zaväzuje obstaráť Zájemcovi za odmenu uzavretie kúpnej zmluvy na vozidlo v zmysle Objednávky (ďalej ako „**Vozidlo**“) s Predávajúcim a splniť ostatné svoje povinnosti, v zmysle podmienok stanovených týmito VOP. V Zájemca zaväzuje zaplatiť Sprostredkovateľovi províziu (ďalej ako „**Provízia**“), ak bola kúpna zmluva na Vozidlo uzatvorená pričinením Sprostredkovateľa.
- 3.2. Na základe Zmluvy sa Sprostredkovateľ tiež zaväzuje dodať Zájemcovi ďalšie dohodnuté služby podľa Zmluvy a týchto VOP, pričom Zájemca sa zaväzuje zaplatiť Sprostredkovateľovi odmenu za tieto služby.
- 3.3. Zájemca sa zaväzuje plniť aj ostatné povinnosti podľa týchto VOP.

4. Sprostredkovaná zmluva

- 4.1. Sprostredkovateľ bude Zájemcovi sprostredkovať uzatvorenie kúpnej zmluvy s Predávajúcim, na základe ktorej Zájemca kupuje Vozidlo uvedené v Objednávke a zaväzuje sa Predávajúcemu zaplatiť kúpnu cenu uvedenú v Objednávke (ďalej ako „**Kúpna cena**“) (ďalej ako „**Sprostredkovaná zmluva**“). Sprostredkovaná zmluva bude obsahovať ustanovenia o mieste dodania, lehote dodania a spôsobe dodania podľa Objednávky.
- 4.2. Zájemca poskytne pri uzatvorení Zmluvy Sprostredkovateľovi plnomocenstvo aby Sprostredkovanú zmluvu uzavrel za Zájemcu, vykonal voči Predávajúcemu akékoľvek právne úkony týkajúce sa Sprostredkovanej zmluvy a vykonal za Zájemcu úkony súvisiace s prevzatím Vozidla, dovozom Vozidla a jeho registráciou. Zájemca sa zaväzuje udelené plnomocenstvo neodvolať po celú dobu jeho trvania.
- 4.3. Zájemca týmto udeľuje Sprostredkovateľovi súhlas aby zaňho podľa vlastnej úvahy neuzavrel Sprostredkovanú zmluvu alebo Sprostredkovanú zmluvu za Sprostredkovateľa ukončil. Uvedené Sprostredkovateľ môže vykonať najmä v prípade ak zistí, že Vozidlo nezodpovedá technickému stavu podľa Objednávky alebo výsledkov kontroly Ponx Control.
- 4.4. V prípade, že sa Sprostredkovateľ podľa bodu 4.3 VOP rozhodne neuzavrieť za Zájemcu Sprostredkovanú zmluvu, oznámi túto skutočnosť Zájemcovi. Zájemca nemá v súvislosti s neuzatvorením Zmluvy právo požadovať od Sprostredkovateľa žiadnu náhradu škody alebo náhradu nákladov.
- 4.5. V prípade, že sa Sprostredkovateľ podľa bodu 4.3 VOP rozhodne za Zájemcu ukončiť Sprostredkovanú zmluvu, oznámi túto skutočnosť Zájemcovi. Zájemca nemá právo v súvislosti s takýmto ukončením Zmluvy od Sprostredkovateľa žiadnu náhradu škody alebo náhradu nákladov.
- 4.6. Zájemca uzatvorením Sprostredkovanej zmluvy vstupuje do zmluvného vzťahu s Predávajúcim, nie so Sprostredkovateľom.
- 4.7. Sprostredkovateľ žiadnym spôsobom nezodpovedá za záväzky Predávajúceho voči Zájemcovi a Zájemca sa ani nemôže domáhať aby Sprostredkovateľ akýmkoľvek spôsobom plnil záväzky za Predávajúceho.

5. Podmienky Sprostredkovanej zmluvy

- 5.1. Zájemca berie na vedomie a súhlasí s tým, že Sprostredkovaná zmluva bude zahŕňať nasledujúce základné podmienky opísané v tejto časti VOP, pričom okrem týchto môže obsahovať aj ďalšie podmienky podľa dohody Zájemcu a Predávajúceho alebo rozhodnutia Predávajúceho.
- 5.2. Podmienky úhrady Kúpnej ceny v Sprostredkovanej zmluve:
- 5.2.1. Súčasťou záväzku Zájemcu zo Sprostredkovanej zmluvy je záväzok Zájemcu zaplatiť Predávajúcemu Kúpnu cenu.
- 5.2.2. Kúpna cena bude spravidla splatná v deň uzatvorenia Sprostredkovanej zmluvy, pričom sa bude hradiť spôsobom určeným Predávajúcim, spravidla bankovým prevodom.

- 5.2.3. Kúpna cena bude uvedená ako konečná, teda vrátane DPH a iných poplatkov aplikovateľných na predaj Vozidla.
- 5.2.4. Neuhradenie celej Kúpnej ceny v stanovenej lehote je dôvodom na zrušenie Kúpnej zmluvy zo strany Predávajúceho jej vypovedaním, odstúpením alebo iným vhodným spôsobom.
- 5.2.5. Záujemca berie na vedomie, že Provízia a Odmena nie je súčasťou Kúpnej ceny.
- 5.3. Záujemca súhlasí s tým aby platbu v prospech Predávajúceho vykonal za Záujemcu Sprostredkovateľ. Záujemca je za týmto účelom povinný zaslať na účet Sprostredkovateľa finančné prostriedky zodpovedajúce Kúpnej cene, a to najneskôr spolu so Zálohovou platbou. Sprostredkovateľ nie je povinný sprostredkovať uzatvorenie Zmluvy do doby dokým nemá tieto prostriedky na svojom účte.
- 5.4. Prevod vlastníckeho práva k Vozidlu podľa Sprostredkúvanej zmluvy:
 - 5.4.1. Na Záujemcu prejde vlastnícke právo k Vozidlu až jeho prevzatím Záujemcom a úplným uhradením Kúpnej ceny, pokiaľ Predávajúci neurčil skorší moment prevodu vlastníckeho práva.
- 5.5. Stav Vozidla, záruky a nároky z väd podľa Sprostredkúvanej zmluvy:
 - 5.5.1. Záujemca berie na vedomie, že Sprostredkúvanou zmluvou sa prevádza Vozidlo, ktoré bolo užívané. Ide teda o použitú vec, ktorej stav bude zodpovedať opotrebeniu s ohľadom na vek Vozidla a počet najazdených kilometrov uvedenom v Objednávke.
 - 5.5.2. Stav Vozidla je opísaný v Objednávke, pričom v čase dodania Vozidla podľa Sprostredkúvanej zmluvy bude Vozidlo zodpovedať tomuto stavu. Je pritom prípustná odchýlka v stave najazdených kilometrov.
 - 5.5.3. Predávajúci neposkytuje záruku akosti za Vozidlo. Ibaže by takáto povinnosť vyplývala Predávajúcemu z kogentných ustanovení právnych predpisov aplikovateľných na Sprostredkúvanú zmluvu.
 - 5.5.4. Predávajúci nezodpovedá za vady Vozidla, okrem prípadov a v rozsahu, podľa kogentných ustanovení právnych predpisov aplikovateľných na Sprostredkúvanú zmluvu.
 - 5.5.5. Predávajúci vykoná odhlásenie Vozidla v krajine, kde je Vozidlo registrované.
 - 5.5.6. Predávajúci nezodpovedá za vykonanie úkonov potrebných k prihláseniu Vozidla v Slovenskej republike a jeho užívanie v Slovenskej republike.
- 5.6. Čas splnenia podľa Sprostredkúvanej zmluvy:
 - 5.6.1. Vozidlo bude Záujemcovi dodané v lehote uvedenej v Objednávke.
 - 5.6.2. Predávajúci bude oprávnený predĺžiť dobu dodania Vozidla jednostranným oznámením o predĺžení dodacej doby.
 - 5.6.3. Predávajúci bude oprávnený Vozidlo dodať aj pred uplynutím lehoty na jeho dodanie.
 - 5.6.4. Záujemca je povinný v čase určenom Predávajúcim Vozidlo prevziať, inak zodpovedá za náklady vzniknuté neprevzatím Vozidla v lehote, vrátane prípadných nákladov na uskladnenie Vozidla.
- 5.7. Miesto plnenia podľa Sprostredkúvanej zmluvy:
 - 5.7.1. Miestom plnenia podľa Sprostredkúvanej zmluvy je sídlo Predávajúceho alebo iné miesto určené Predávajúcim.
- 5.8. Podmienky dovozu Vozidla do Slovenskej republiky v Sprostredkúvanej zmluve:
 - 5.8.1. Predávajúci nedodáva Vozidlo do Slovenskej republiky, za prepravu Vozidla zodpovedá Kupujúci, ktorý ju vykonáva na svoje vlastné náklady.
- 5.9. Odovzdanie Vozidla podľa Sprostredkúvanej zmluvy:
 - 5.9.1. Vozidlo bude Záujemcovi v súlade so Sprostredkúvanou zmluvou odovzdané na mieste plnenia.
 - 5.9.2. Podmienkou odovzdania Vozidla je preukázanie uzatvorenia povinného zmluvného poistenia na Vozidlo zo strany Záujemcu najneskôr ku dňu prevzatia Vozidla.
 - 5.9.3. Záujemca je povinný zriadiť si najneskôr ku dňu prevzatia Vozidla od Predávajúceho povinné zmluvné poistenie k Vozidlu a preukázať Predávajúcemu uzatvorenie tohto poistenia;
 - 5.9.4. Vozidlo bude Záujemcovi dodané protokolárne, teda pri odovzdaní bude so Záujemcom spísaný písomný protokol o odovzdaní Vozidla.
- 5.10. Predávajúci bude od Sprostredkúvanej zmluvy oprávnený odstúpiť v nasledujúcich prípadoch:
 - 5.10.1. Záujemca včas neuhradil Kúpnu cenu;

- 5.10.2. Zájemca neposkytol potrebnú súčinnosť pri preberaní Vozidla;
- 5.10.3. Z dôvodu na strane Zájemcu nie je možné vykonať administratívnu zmenu v evidencii vlastníkov a držiteľov vozidiel;
- 5.10.4. Zájemca je v omeškaní so splnením akejkoľvek povinnosti podľa Sprostredkúvanej zmluvy o viac ako 10 dní.

6. Doplnkové služby

- 6.1. Sprostredkovateľ dodá Zájemcovi okrem sprostredkovania uzatvorenia Sprostredkúvanej zmluvy aj ďalšie doplnkové služby opísané v Objednávke (ďalej ako „**Doplnkové služby**“).
- 6.2. Tieto Doplnkové služby zahŕňajú najmä vykonanie úkonov:
 - 6.2.1. pri prihlasovaní Vozidla pred príslušnými orgánmi Slovenskej republiky;
 - 6.2.2. pri dovoze Vozidla na územie Slovenskej republiky;
 - 6.2.3. pri odovzdávaní Vozidla Zájemcovi;
 - 6.2.4. ďalšie úkony podľa Zmluvy.
- 6.3. Zájemca sa zaväzuje za Doplnkové služby zaplatiť dohodnutú odmenu (ďalej ako „**Odmena**“), ktorá je splatná spolu s Províziou.
- 6.4. Na dodanie Doplnkových služieb bude nevyhnutné udelenie plnomocenstva zo strany Zájemcu pri uzatvorení Zmluvy, v prípade jeho neudelenia alebo zániku udeleného plnomocenstva, nebudú Doplnkové služby dodané. Zájemca sa zaväzuje udeliť Sprostredkovateľovi plnomocenstvo požadované Sprostredkovateľom a toto plnomocenstvo neodvolať po celú dobu jeho trvania.
- 6.5. Na dodanie služby Ponx Controll sa vzťahujú osobitné podmienky.
- 6.6. Pre Doplnkovú službu, ktorou je „zabezpečenie dovozu Vozidla“ platí nasledujúce:
 - 6.6.1. Sprostredkovateľ zabezpečí v rámci tejto služby prepravnú spoločnosť, ktorá Vozidlo prevezie z miesta plnenia podľa Sprostredkúvanej zmluvy do miesta určeného Sprostredkovateľom na území Slovenskej republiky.
 - 6.6.2. V odmene za túto službu je zahrnutá aj platba, ktorá bude vykonaná v prospech prepravnej spoločnosti, pričom Sprostredkovateľ je oprávnený požadovať náhradu akýchkoľvek nákladov účtovaných prepravnou spoločnosťou Sprostredkovateľovi nad rámec poskytnutej Odmeny za túto Doplnkovú službu.
 - 6.6.3. Za škody vzniknuté na Vozidle počas prepravy bude zodpovedať prepravná spoločnosť vykonávajúca prepravu Vozidla do miesta určeného Sprostredkovateľom. Údaje tejto spoločnosti budú oznámené Zájemcovi.
- 6.7. Pre Doplnkovú službu, ktorou je „zabezpečenie administratívneho prihlásenia“ platí nasledujúce:
 - 6.7.1. Sprostredkovateľ v rámci tejto služby vykoná za Zájemcu úkony potrebné pre prihlásenie Vozidla v registroch orgánov verejnej moci.
 - 6.7.2. Sprostredkovateľ v rámci tejto služby vykoná prihlásenie Vozidla iba vo vzťahu k osobe Zájemcu.
 - 6.7.3. Zájemca sa zaručuje, že je spôsobilý byť evidovaný ako vlastník a držiteľ Vozidla, pričom v prípade jeho nespôsobilosti byť takto evidovaný znáša Zájemca všetky Sprostredkovateľovi vzniknuté náklady súvisiace s nemožnosťou vykonania prihlásenia a odovzdania Vozidla Zájemcovi.
 - 6.7.4. Zájemca zodpovedá za poistenie Vozidla a dodanie dokladov týkajúcich sa poistenia Vozidla a osoby Zájemcu, ktoré sú potrebné pre vykonanie prihlásenia.
 - 6.7.5. Odmena zahŕňa poplatky spojené s prihlásením Vozidla, pričom Sprostredkovateľ je oprávnený požadovať náhradu akýchkoľvek nákladov nad rámec poskytnutej Odmeny za túto Doplnkovú službu.
- 6.8. Pre Doplnkovú službu, ktorou je „prevzatie a odovzdanie Vozidla“ platí nasledujúce:
 - 6.8.1. V rámci tejto Služby zabezpečí Sprostredkovateľ pre Zájemcu protokolárne prevzatie Vozidla od Predávajúceho, v rámci ktorého je ale Sprostredkovateľ oprávnený odoprieť vykonanie prevzatia ak zistí dôvody pre neuzatvorenie Sprostredkúvanej zmluvy alebo ukončenie Sprostredkúvanej zmluvy Zájemcom.

- 6.8.2. Sprostredkovateľ nezodpovedá Zájemcovi za vytknutie väd Vozidla pri jeho preberaní od Predávajúceho.
- 6.8.3. Sprostredkovateľ v rámci tejto Služby vykoná odovzdanie Vozidla Zájemcovi v lehote podľa Objednávky (spravidla 30 dní), pričom táto lehota plynie odo dňa kedy Vozidlo prevezme od Predávajúceho.
- 6.8.4. Sprostredkovateľ nie je povinný vydať Zájemcovi Vozidlo pred uhradením všetkých záväzkov Zájemcu voči Sprostredkovateľovi a Predávajúcim, a pred vykonaním dovozu Vozidla na územie Slovenskej republiky a prihlásením Vozidla do evidencie.
- 6.8.5. Sprostredkovateľ vydá Zájemcovi Vozidlo na mieste uvedenom v Objednávke.
- 6.8.6. Zájemca a Sprostredkovateľ sa môžu dohodnúť na dodatočnej zmene miesta dodania, pričom prípadné náklady spojené so zmenou miesta dodania bude Zájemca povinný Predávajúcemu uhradiť pred potvrdením tejto zmeny.
- 6.8.7. Pokiaľ Sprostredkovateľ nerozhodne inak, môže byť miesto dodania výhradne na území Slovenskej republiky.
- 6.8.8. Zájemca je povinný zabezpečiť aby bolo miesto vydania prístupné nákladným vozidlám nad 3,5 tony a bez obmedzenia prístupu v dôsledku uzamknutej brány a pod..
- 6.8.9. Zájemca zodpovedá za náklady spojené s prípadne nevhodne určeným miesto dodania, najmä za náklady spojené s prevozom Vozidla späť z nevhodné miesta dodania a prípadné náklady na uskladnenie Vozidla.
- 6.8.10. Pokiaľ miesto dodania uvedené v Objednávke nezodpovedá podmienkam podľa týchto VOP, je miestom dodania Bratislava, Teslova 20A alebo iné miesto určené Predávajúcim.
- 6.8.11. V prípade, že je miesto vydania Vozidla v rámci Bratislavského samosprávneho kraja, bude vykonané priamo Sprostredkovateľom a o vydaní Vozidla bude spísaný protokol, ktorý musí Zájemca podpísať aby mu bolo Vozidlo vydané.
- 6.8.12. V prípade, že je miesto vydania Vozidla mimo Bratislavského samosprávneho kraja, bude Zájemcovi účtovaný osobitný poplatok za prepravu v zmysle cenníka Sprostredkovateľa, pričom:
 - 6.8.12.1. Prepravu vykoná prepravná (odťahová) spoločnosť poverená Sprostredkovateľom;
 - 6.8.12.2. Zájemca nesmie prevziať Vozidlo, pokiaľ toto Vozidlo nebude zodpovedať stavu oznámenému mu Sprostredkovateľom, v opačnom prípade stráca Zájemca nárok na uplatňovanie akýchkoľvek nárokov voči Sprostredkovateľovi.
- 6.8.13. Sprostredkovateľ má k Vozidlu zádržné právo, a to až do doby kým sú uspokojené všetky jeho pohľadávky voči Zájemcovi.
- 6.9. Ak má Sprostredkovateľ vo svojej držbe Vozidlo, tak nie je povinný vydať Zájemcovi Vozidlo zo svojej držby v prípade, že:
 - 6.9.1. Zájemca poruší svoje povinnosti týkajúce sa poskytnutia súčinnosti pri dovoze Vozidla,
 - 6.9.2. Zájemca poruší svoje povinnosti týkajúce sa poskytnutia súčinnosti pri prihlasovaní Vozidla;
 - 6.9.3. Zájemca poruší svoje povinnosti týkajúce sa poskytnutia súčinnosti pri odovzdaní a prevzatí Vozidla;
 - 6.9.4. Zájemca poruší svoje povinnosti týkajúce sa uzatvorenia povinného zmluvného poistenia na Vozidlo;
 - 6.9.5. Zájemca poruší svoje povinnosti týkajúce sa odovzdania dokladov o poistení Vozidla Sprostredkovateľovi;
 - 6.9.6. Zájemca poruší svoje povinnosti týkajúce sa odovzdania informácií a dokladov týkajúcich sa Zájemcu nevyhnutných pre vykonanie prihlásenia Vozidla;
 - 6.9.7. Zájemca nedodá či odvolá svoje plnomocenstvo pre Sprostredkovateľa;
 - 6.9.8. Zájemca je v omeškaní s úhradou akýchkoľvek záväzkov voči Sprostredkovateľovi.
- 6.10. Ak má Sprostredkovateľ vo svojej držbe Vozidlo, tak nie je povinný vydať Zájemcovi Vozidlo zo svojej držby aj v nasledujúcich prípadoch:

- 6.10.1. Sprostredkovateľovi bude doručená výzva orgánu verejnej moci, ktorou mu bude uložené aby vo vzťahu k Vozidlu nakladal spôsobom, ktorý neumožňuje vydanie Vozidla Záujemcovi (napr. exekučný príkaz na Zájemcu a pod.);
- 6.10.2. Vozidlo bude zadržané orgánmi činnými v trestnom konaní z akéhokoľvek dôvodu.
- 6.11. V prípadoch podľa bodu 6.10 VOP sa Záujemca nemôže domáhať náhrady škody, nárokov z väd ani iných plnení od Sprostredkovateľa.
- 6.12. V prípade, že počas doby kedy je Vozidlo v držbe Sprostredkovateľa dôjde k jeho poškodeniu, zničeniu alebo odcudzeniu alebo strate, znáša škodu vzniknutú na Vozidle Záujemca ako vlastníka veci. Sprostredkovateľ poskytne Záujemcovi súčinnosť pri riešení poisťnej udalosti, pokiaľ Záujemca uzatvoril poisťenie škody na majetku vo vzťahu k Vozidlu.

7. Provízia

- 7.1. Provízia uvedená v Objednávke je záväzná a je uvedená vrátane DPH.
- 7.2. Provízia splatná v deň kedy dôjde k sprostredkovaniu uzatvorenia Sprostredkúvanej zmluvy. Sprostredkovateľ ale môže žiadať zaplatenie zálohy na Províziu vo 100% výške aj pred dátumom splatnosti Provízie.
- 7.3. Zrušením Kúpnej zmluvy z akéhokoľvek dôvodu nie je dotknuté právo Sprostredkovateľa na zaplatenie Provízie.

8. Zálohová platba

- 8.1. Záujemca je povinný zaplatiť po uzatvorení Zmluvy zálohovú platbu vo výške uvedenej v Zmluve (ďalej ako „Zálohová platba“).
- 8.2. Zálohová platba je splatná do 3 dní odo dňa uzatvorenia Zmluvy.
- 8.3. Zálohová platba môže byť v celom rozsahu použitá na uspokojenie nároku Sprostredkovateľa na zaplatenie provízie alebo akýchkoľvek iných nárokov Sprostredkovateľa voči Záujemcovi podľa tejto Zmluvy.
- 8.4. Záujemca berie na vedomie, že Zálohová platba môže byť použitá na uspokojenie nárokov Sprostredkovateľa voči Záujemcovi v prípadoch opísaných v týchto VOP.
- 8.5. Záujemca uzatvorením Zmluvy súhlasí s tým, aby bola každá platba vykonaná v prospech účtu Sprostredkovateľa prednostne považovaná na platbu určenú na plnenie záväzkov Záujemcu voči Sprostredkovateľovi.

9. Ukončenie Zmluvy Sprostredkovateľom

- 9.1. Sprostredkovateľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť s účinnosťou ku dňu doručenia odstúpenia v nasledujúcich prípadoch:
 - 9.1.1. Záujemca včas neuhradil Zálohovú platbu alebo Províziu;
 - 9.1.2. Záujemca Sprostredkovateľovi nezašle v súlade s bodom 5.3. VOP prostriedky na úhradu Kúpnej ceny;
 - 9.1.3. Záujemca neposkytol Sprostredkovateľovi plnomocenstvo podľa bodu 2.7 alebo 4.2. VOP v lehote stanovenej Sprostredkovateľom alebo ho poskytol neplatne;
 - 9.1.4. Plnomocenstvo podľa bodu 2.7 alebo 4.2. VOP udelené Záujemcom z akéhokoľvek dôvodu nie je platné alebo stratilo platnosť;
 - 9.1.5. Záujemca je v omeškaní so splnením akejkoľvek povinnosti podľa tejto Zmluvy o viac ako 10 dní.
- 9.2. Sprostredkovateľ je oprávnený vypovedať Zmluvu s okamžitou účinnosťou v nasledujúcich prípadoch:
 - 9.2.1. Uzatvorenie Sprostredkúvanej zmluvy nie je možné (napr. Predávajúci nie je vlastníkom Vozidla, Vozidlo bolo zničené alebo stratené/ukradnuté);
 - 9.2.2. Sprostredkovateľ sa rozhodne neuzavrieť za Záujemcu Sprostredkúvanú zmluvu podľa bodu 4.3 VOP;

9.2.3. Sprostredkovateľ sa rozhodne za Zájemcu ukončiť Sprostredkúvanú zmluvu podľa bodu 4.3 VOP

10. Zmluvná pokuta

- 10.1. Zájemca sa zaväzuje zaplatiť Sprostredkovateľovi zmluvnú pokutu vo výške rovnajúcej sa Provízií v prípade keď nesplní svoju povinnosť podľa bodu 2.7. alebo 4.2. VOP alebo ak poruší svoj záväzok neodvolať udelené plnomocenstvo podľa bodu 2.7 alebo 4.2. VOP.
- 10.2. Zájemca sa zaväzuje zaplatiť Sprostredkovateľovi zmluvnú pokutu vo výške rovnajúcej sa Provízií v prípade keď nesplní svoju povinnosť podľa bodu 6.4. VOP alebo ak poruší svoj záväzok neodvolať udelené plnomocenstvo podľa bodu 6.4. VOP.
- 10.3. V prípade, že Zájemca z akéhokoľvek dôvodu odmietne prevziať od Sprostredkovateľa Vozidlo v deň určený Sprostredkovateľom, tak sa zaväzuje uhradiť Zájemcovi zmluvnú pokutu vo výške 50 EUR, za každý deň omeškania so splnením svojej povinnosti.
- 10.4. V prípade porušenia povinností Zájemcu, ktoré sú nevyhnutné pre vykonanie odovzdania Vozidla, najmä povinností podľa bodu 6.9. VOP je Zájemca povinný zaplatiť Sprostredkovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 150 EUR, za každý deň omeškania so splnením svojej povinnosti.

11. Ukončenie Zmluvy Zájemcom

- 11.1. Zájemca nie je oprávnený bezdôvodne vypovedať Zmluvu.

12. Ochrana spotrebiteľa

- 12.1. Sprostredkovateľ nezodpovedá za vady Vozidla, tieto nároky si musí uplatňovať Zájemca u Predávajúceho.
- 12.2. Na Zájemcov, ktorí sú spotrebiteľmi sa vzťahuje ochrana podľa zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov a iné predpisy upravujúce práva a povinnosti spotrebiteľa.
- 12.3. Pod pojmom reklamácia sa rozumie uplatnenie nároku Zájemcu na preverenie správnosti, kvality alebo rozsahu poskytovanej služby a/alebo uplatnenie zodpovednosti za vady služieb Sprostredkovateľa. Za reklamáciu sa nepovažuje sťažnosť Zájemcu, ktorá súvisí s neplnením alebo vadným plnením povinností Predávajúceho, podnet Zájemcu na zlepšenie služieb Sprostredkovateľa alebo iná žiadosť, ktorej predmetom nie sú služby alebo činnosť Sprostredkovateľa.
- 12.4. Zájemca má pri uplatňovaní reklamácie práva podľa § 622 a § 623 Občianskeho zákonníka:
 - 12.4.1. Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má Zájemca právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Odstránenie sa vykonáva bezodkladne.
 - 12.4.2. Zájemca môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu veci, alebo ak sa vada týka len súčasti veci, výmenu súčasti, ak tým Sprostredkovateľovi nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu tovaru alebo závažnosť vady.
 - 12.4.3. Sprostredkovateľ môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadnú vec za bezvadnú, ak to Zájemcovi nespôsobí závažné ťažkosti.
 - 12.4.4. Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa vec mohla riadne užívať ako vec bez vady, má Zájemca právo na výmenu veci alebo má právo od zmluvy odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú Zájemcovi, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však Zájemca nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet väd vec riadne užívať.
 - 12.4.5. Ak ide o iné neodstrániteľné vady, má Zájemca právo na primeranú zľavu z ceny veci.
- 12.5. Zájemca pri uplatnení reklamácie rozhodne, ktoré z práv podľa § 622 a § 623 Občianskeho zákonníka si uplatňuje. Sprostredkovateľ na základe rozhodnutia Zájemcu určí spôsob vybavenia reklamácie a to bezodkladne, v zložitých prípadoch najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie. V odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité odborné posúdenie kvality alebo rozsahu poskytnutej služby, určí spôsob vybavenia do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.

- 12.6. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie sa reklamácia vybaví ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr, pričom vybavenie reklamácie trvá najviac 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má Zákazník právo od zmluvy odstúpiť. Vybavením reklamácie sa rozumie ukončenie reklamačného konania nápravou nedostatočne alebo vôbec neposkytnutej (časti) služby, vyplatením primeranej zľavy zo sprostredkovateľskej odmeny (provízie). Ak je reklamácia neoprávnená, Sprostredkovateľ reklamáciu zamietne.
- 12.7. Sprostredkovateľ znáša náklady spojené s vybavovaním reklamácie.
- 12.8. Sprostredkovateľ pri uplatnení reklamácie vydá Zákazníkovi potvrdenie. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie (e-mailom), Sprostredkovateľ doručí potvrdenie o prijatí uplatnenej reklamácie Zákazníkovi ihneď. Ak potvrdenie o uplatnení reklamácie nie je možné doručiť ihneď, doručí ho bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie.
- 12.9. Sprostredkovateľ o vybavení reklamácie vydá písomný doklad najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie
- 12.10. Spotrebiteľ je v súlade so zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov oprávnený predložiť orgánu alternatívneho riešenia sporu návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu, ak Predávajúci zamietol alebo sa v lehote 30 dní odo dňa jej odoslania nevyjadrila k žiadosti o nápravu, na základe ktorej spotrebiteľ vyjadruje svoju nespokojnosť so spôsobom, ktorým Predávajúci vybavil jeho reklamáciu, alebo ak sa spotrebiteľ domnieva, že Predávajúci porušil jeho práva. Orgánom alternatívneho riešenia sporov pre služby je Slovenská obchodná inšpekcia, www.soi.sk. Spotrebiteľ, ktorý si objednal ponúkaný tovar a/alebo službu v elektronickom obchode Predávajúceho, môže návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podať aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov, ktorú nájde na stránke <http://ec.europa.eu/odr>.
- 12.11. Orgánom dozoru je Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj, Prievozská 32, P. O. BOX č. 5, 820 07 Bratislava 27, Odbor výkonu dozoru, tel. č. 02/58 27 21 72, 02/58 27 21 04, fax č. 02/58 27 21 70.
- 12.12. Právne vzťahy medzi Sprostredkovateľom a Zákazníkom, sa spravujú právnym poriadkom krajiny, kde má spotrebiteľ svoj obvyklý pobyt, pokiaľ tam Sprostredkovateľ smeruje svoju činnosť. Spory medzi Sprostredkovateľom a Zákazníkom budú rozhodované pred súdmi krajiny, kde má spotrebiteľ svoje bydlisko pokiaľ tam Sprostredkovateľ smeruje svoju činnosť.

13. Právo na odstúpenie od zmluvy uzatvorenej na diaľku

- 13.1. Zákazník nemôže odstúpiť od Sprostredkúvanej zmluvy zaslaním odstúpenia Sprostredkovateľovi.
- 13.2. V súlade so zákonom č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov má spotrebiteľ pri uzatváraní zmluvy na diaľku právo odstúpiť od zmluvy v lehote do 14 dní odo dňa uzavretia zmluvy, v prípade Zákazníku uzatvárajúceho Zmluvu ale uvedené právo platí iba za podmienok opísaných nižšie v tomto článku VOP.
- 13.3. Zákazník sa týmto oboznamuje, že nemôže odstúpiť od Zmluvy po tom, ako vysloví svoj výslovný súhlas s poskytnutím týchto služieb a dôjde k ich úplnému poskytnutiu.
- 13.4. V prípadoch, na ktoré sa nevzťahuje bod 14.3 VOP platí, že Zákazník môže od zmluvy uzatvorenej na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov Sprostredkovateľa odstúpiť do 14 dní odo dňa jej uzatvorenia. Pričom právo na odstúpenie od Zmluvy je Zákazníkom povinný uplatniť u Sprostredkovateľa písomným oznámením v listinnej podobe alebo e-mailom na adresu: Černyševského 7, 851 01 Bratislava. Lehota na odstúpenie od Zmluvy sa považuje za zachovanú, ak je oznámenie o odstúpení od Zmluvy odoslané najneskôr v posledný deň lehoty. Odstúpením sa Zmluva ruší od začiatku. Sprostredkovateľ môže uplatniť odstúpenie aj len vo vzťahu k časti predmetu Zmluvy, t.j. k samostatnej službe, v takom prípade sa Zmluva ruší v tejto časti. Pokiaľ by čiastočné odstúpenie od Zmluvy malo za následok nemožnosť alebo sťaženie dodania ostatných častí služieb podľa Zmluvy, dochádza k odstúpeniu aj od dodania týchto Služieb.

13.5. Sprostredkovateľ je povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy vrátiť Záujemcovi platby, ktoré od neho prijal na základe Zmluvy alebo v súvislosti so Zmluvou. Sprostredkovateľ je povinný vrátiť platby rovnakým spôsobom, aký použil Záujemca pri svojej platbe.

14. Ponx Control

14.1. Pred uzatvorením Zmluvy si môže Záujemca od Sprostredkovateľa objednať dodanie služby „Ponx Control“ (ďalej ako „**Ponx Control**“).

14.2. Pri objednaní služby Ponx Control si Záujemca zvolí vozidlo, vo vzťahu ku ktorému chce dodať službu.

14.3. Objednávka na službu Ponx Control je záväzná momentom jej potvrdenia Sprostredkovateľom, týmto dochádza medzi stranami k uzatvoreniu zmluvy. Objednávka môže byť uzatvorená na diaľku cez e-mail alebo iným spôsobom.

14.4. Pri objednaní Ponx Control je Záujemca povinný zaplatiť odmenu za túto službu podľa cenníka Sprostredkovateľa.

14.5. Odmena za službu Ponx Control je splatná momentom uzatvorenia zmluvy o poskytnutí Ponx Control, pričom Sprostredkovateľ nie je povinný službu dodať pred zaplatením celej odmeny.

14.6. Sprostredkovateľ v rámci služby Ponx Control vykoná sám alebo prostredníctvom tretej osoby obhliadku vozidla zvoleného Záujemcom, pričom z obhliadky vypracuje protokol o technickom stave vozidla s informáciami o Vozidle:

14.7. Protokol bude Záujemcovi zaslaný elektronicky na e-mailovú adresu uvedenú Záujemcom v Objednávke.

14.8. Protokol slúži na to aby sa Záujemca pred uzatvorením Zmluvy oboznámil so stavom Vozidla, ktoré môže na základe Sprostredkúvanej zmluvy nadobudnúť. Sprostredkovateľ v rámci protokolu uvedie svoje stanovisko k stavu vozidla, pričom toto stanovisko bude vyjadrovať názor Sprostredkovateľa na to, či by Sprostredkovateľ uvedené vozidlo kúpil alebo nie. Toto stanovisko nie je za žiadnych okolností záväzné pre Záujemcu a nepredstavuje ani odporúčanie pre Záujemcu akým spôsobom má ďalej konať.

14.9. Protokol z výsledku kontroly Ponx Control bude v prípade uzatvorenia Zmluvy so Sprostredkovateľom použitý, tak ako je ďalej uvedené v týchto VOP, a to najmä na prípadné neuzatvorenie Sprostredkúvanej zmluvy alebo ukončenie Sprostredkúvanej zmluvy v prípadoch nesúlady stavu Vozidla v čase uzatvárania Sprostredkúvanej zmluvy so stavom podľa protokolu.

14.10. Vypracovanie protokolu nezakladá zodpovednosť Sprostredkovateľa za technický stav Vozidla nadobudnutého Sprostredkovateľom na základe Sprostredkúvanej zmluvy.

14.11. Záujemca sa týmto oboznamuje, že nemôže odstúpiť od zmluvy na poskytnutie služby Ponx Control po tom, ako vysloví svoj výslovný súhlas s poskytnutím týchto služieb a dôjde k ich úplnému poskytnutiu.

14.12. Ostatné ustanovenia týchto VOP týkajúcich sa uplatňovania reklamácií a podobne sa primerane vzťahujú aj na zmluvu o dodaní služby Ponx Control.

15. Záverečné ustanovenie

15.1. Predávajúci je oprávnený previesť všetky práva a povinnosti podľa týchto VOP a Zmluvy na tretie osoby.

15.2. Neuplatnenie akéhokoľvek práva alebo nároku podľa týchto VOP zo strany Sprostredkovateľa neznamená zrieknutie sa alebo vzdanie sa týchto práv a takéto právo alebo nárok je Sprostredkovateľ oprávnený si kedykoľvek uplatniť.

15.3. Sprostredkovateľ nezodpovedá za škody a ani prípadné nedodržanie záväzkov podľa Zmluvy a týchto VOP v prípade, ak ku škode alebo nedodržaniu záväzku došlo bez jeho pričinenia v dôsledku neodvratiteľnej a nepredpokladateľnej udalosti (vyššia moc).

15.4. Ak by niektoré ustanovenie týchto VOP malo byť neplatným už v čase ich vydania, alebo ak sa stane neplatným neskôr, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení VOP. Namiesto neplatných ustanovení VOP sa použijú ustanovenia Občianskeho zákonníka, Obchodného zákonníka a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú svojím obsahom a účelom najbližšie obsahu a účelu.

- 15.5. Pre doručovanie elektronických správ (e-mail) platí, že elektronická písomnosť sa považuje za doručенú Záujemcovi jej odoslaním do emailovej schránky adresáta. Pre doručovanie písomností platí, že zásielka sa považuje za doručенú aj v prípade, ak ju adresát odmietne prevziať, alebo aj v prípade, že si ju adresát vlastným zavinením alebo opomenutím neprevezme. V takom prípade sa považuje za doručенú uplynutím úložnej doby na pošte v trvaní podľa určenia odosielateľa a vrátením zásielky odosielateľovi, o čom musí odosielateľ preukázať nepoškodený dôkaz. Oznámenia doručované prostredníctvom doručovateľa – kuriérskej služby budú považované za doručенé momentom prevzatia adresátom. V prípade neúspešnosti doručenia kuriérskou službou sa bude považovať za moment doručenia tretí deň po vykonaní prvého pokusu o doručenie, pričom vykonanie pokusu o doručenie sa preukáže vyhlásením doručovateľa – kuriérskej služby.
- 15.6. Právne vzťahy medzi Sprostredkovateľom a Záujemcom, ktoré sú založené uzatvorením Zmluvy sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky, pokiaľ to neodporuje kogentným normám všeobecne záväzných právnych predpisov. Sprostredkovateľ a Záujemca sa dohodli, že pre rozhodovanie ich spory budú rozhodované Všeobecnými súdmi Slovenskej republiky, ak to neodporuje kogentným normám všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 15.7. Sprostredkovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť znenie týchto VOP, pričom zmeny týchto VOP nadobúdajú účinnosť dňom ich zaslaním Záujemcovi.